



servo
data

SERVODATA GmbH wurde 1975 gegründet und ist als Tochtergesellschaft der CardProcess GmbH seit über 20 Jahren zentrale Sperrinstanz für Debitkarten der deutschen Kreditwirtschaft. Des Weiteren ist SERVODATA der Betreiber des einheitlichen Sperr-Notrufes 116 116 sowie Dienstleister für Sicherheit im Zahlungsverkehr.

4 Service-Center-Agent (m/w)

- inbound mindestens 16 h pro Woche -

Kundenorientierung wird bei uns großgeschrieben! Kompetent und freundlich sind wir jederzeit für unsere Kunden da! Verstärken Sie unser Team am Standort Frankfurt Niederrod!

Tätigkeiten/Aufgaben:

- Bearbeitung von Debit- und Kreditkartensperren
- Beantwortung von telefonischen Kundenanfragen
- Servicedienstleistungen für unsere Auftraggeber
- Optimierung von Arbeitsabläufen

Kenntnisse und Voraussetzungen:

- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Bereitschaft zur Übernahme von Schichtdiensten für unsere 24h Sperrhotline
- Flexibilität und Teamfähigkeit
- Eigenständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Problemlösungsfähigkeit
- Idealerweise Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung.

Das bieten wir Ihnen:

- Zukunftsorientierte Aufgabe bei einem expandierenden Serviceunternehmen
- Interessante Tätigkeit in einem engagierten Team
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Übernahme von vermögenswirksamen Leistungen
- Fahrtkostenzuschuss für den öffentlichen Nahverkehr
- Hervorragende Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Fordert Sie diese Position heraus?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@servodata.de.

Weitere Informationen zur SERVODATA erhalten Sie unter auch www.servodata.de. Haben Sie noch Fragen? Wir sind gerne für Sie da: Tel. 069 / 219 3668-6507.