



SERVODATA GmbH wurde 1975 gegründet und ist als Tochtergesellschaft der CardProcess GmbH seit über 20 Jahren zentrale Sperrinstanz für Debitkarten der deutschen Kreditwirtschaft. Des Weiteren ist SERVODATA der Betreiber des einheitlichen Sperr-Notrufes 116 116 sowie Dienstleister für Sicherheit im Zahlungsverkehr.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

Telefonische Kundenberater/-innen Inbound **Standort Frankfurt-Niederrad**

mit einem wöchentlichen Arbeitsumfang von 24 Stunden.

Als telefonischer Kundenberater sind Sie der erste Ansprechpartner, wenn es um die Sperrung von Maestro/ Giro-Karten, Sparkarten, Bankkarten und Geldkarten des gesamten deutschen Kreditgewerbes geht. Doch nicht nur die Kartennutzer werden Ihre Kunden sein, sondern auch die Betreiber der POS-Terminals. Ihre Freude am telefonischen Kundengespräch können Sie dabei frei ausleben.

Wer kennt das nicht, man hat es eilig, will schnell zum nächsten Termin und schon lässt man in der überfüllten U-Bahn seinen Geldbeuteln liegen. Doch was jetzt? – Bei mehreren verschiedenen Unternehmen anrufen, um all seine Karten sperren zu lassen? Das geht auch einfacher, denn dafür gibt es den Sperrnotruf der SERVODATA - mit einem Anruf kann man all seine Karten sperren lassen.

Kundenorientierung wird bei uns großgeschrieben – kompetent und mit einem Lächeln in der Stimme damit können Sie unser Team verstärken. Denn Ihr Lächeln kann man hören!

Ihre Aufgaben:

Telefonische Sachbearbeitung mit folgenden Schwerpunkten:

- Bearbeitung von Debit- und Kreditkartensperrungen
- telefonische Beantwortung von Kundenanfragen (Inbound) - kein Verkauf
- Servicedienstleistungen für unsere Auftraggeber (Banken/ Händler)

Sie bringen mit:

- eine freundliche und angenehme Telefonstimme
- eine serviceorientierte und kommunikative Persönlichkeit
- die Bereitschaft im Schichtdienst zu arbeiten 24 h/ 7 Tage
- idealerweise Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung

Was wir bieten:

- Chancen für Quereinsteiger
- flexible Arbeitszeiten 24/7, nach Absprache (Schichtplan)
- einen festen Stundenlohn mit bezahlten Pausen
- hilfsbereite und freundliche Kollegen
- ein gutes Arbeitsklima
- sehr gute Verkehrsanbindung (Regionalbahn, S-Bahn, Straßenbahn und Bus)
- abwechslungsreiche und interessante Tätigkeiten
- einen attraktiven Arbeitgeber in moderner, innovativer Branche
- die Chance auf eine langfristige Beschäftigung in unserem Unternehmen

Sie möchten ein Teil von uns werden? Dann bewerben Sie sich jetzt – wir freuen uns auf Sie!

Haben Sie Fragen vorab?

Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Pausch unter 0721-1209-6509 oder senden Sie gleich Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@servodata.de.