



SERVODATA GmbH wurde 1975 gegründet und ist als Tochtergesellschaft der CardProcess GmbH seit über 20 Jahren zentrale Sperrinstanz für Debitkarten der deutschen Kreditwirtschaft. Des Weiteren ist SERVODATA der Betreiber des einheitlichen Sperr-Notrufes 116 116 sowie Dienstleister für Sicherheit im Zahlungsverkehr.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

Telefonische Kundenberater/-innen Inbound

Standort Frankfurt-Niederrad

Besonders geeignet für Studenten/innen – wöchentliche Arbeitszeit 20 Stunden

Als telefonischer Kundenberater sind Sie der erste Ansprechpartner, wenn es um die Sperrung von Maestro/ Giro-Karten, Sparkarten, Bankkarten und Geldkarten des gesamten deutschen Kreditgewerbes geht. Doch nicht nur die Kartennutzer werden Ihre Kunden sein, sondern auch die Betreiber der POS-Terminals. Ihre Freude am telefonischen Kundengespräch können Sie dabei frei ausleben.

Wer kennt das nicht, man hat es eilig, will schnell zur nächsten Vorlesung und schon lässt man in der überfüllten U-Bahn seinen Geldbeuteln liegen. Doch was jetzt? – Bei mehreren verschiedenen Unternehmen anrufen, um all seine Karten sperren zu lassen? Das geht auch einfacher, denn dafür gibt es den Sperrnotruf der SERVODATA - mit einem Anruf kann man all seine Karten sperren lassen.

Was bietet sich also mehr an als einen Blick hinter die Kulissen zu werfen und Teil einer der führenden Dienstleister rund um die Kartensperrung zu werden? Werden Sie ein Teil von uns – bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Aufgaben:

Telefonische Sachbearbeitung mit folgenden Schwerpunkten:

- Bearbeitung von Debit- und Kreditkartensperrungen
- telefonische Beantwortung von Kundenanfragen (Inbound) - kein Verkauf
- Servicedienstleistungen für unsere Auftraggeber (Banken/ Händler)

Sie bringen mit:

- eine freundliche und angenehme Telefonstimme
- eine serviceorientierte und kommunikative Persönlichkeit
- die Bereitschaft im Schichtdienst zu arbeiten 24 h/7 Tage
- Flexibilität innerhalb der Arbeitszeitplanung
- eine Studienzeit von noch mind. 2 Jahren

Was wir bieten:

- Chancen für Quereinsteiger
- flexible Arbeitszeiten 24/7, unter Berücksichtigung Ihres Studienplanes
- einen festen Stundenlohn mit bezahlten Pausen
- ein hilfsbereites, freundliches Team in einem guten Arbeitsklima
- sehr gute Verkehrsanbindung (Regionalbahn, S-Bahn, Straßenbahn und Bus)
- abwechslungsreiche und interessante Tätigkeiten
- einen attraktiven Arbeitgeber in moderner, innovativer Branche
- die Möglichkeit eines erhöhten Einsatzes während der Semesterferien
- Chance auf eine langfristige Beschäftigung

Haben Sie Fragen vorab?

Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Pausch unter 0721-1209-6509 oder senden Sie gleich Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@servodata.de.