



## Das Netzwerk zur schnellen und sicheren Vermittlung und Verarbeitung von Kartensperren



Im Informationszeitalter gewinnen elektronische Transaktionen, digitale Signatur und kartenbasierte Legitimationen zunehmend an Bedeutung. Wirtschaft und Politik sind sich einig,

dass bei Verlust oder Diebstahl von Karten und elektronischen Berechtigungen dringender Handlungsbedarf besteht, diese sofort zu sperren. Einigkeit besteht auch darin, dass hier unbedingt eine verbraucherfreundlichere Lösung notwendig ist. Angesichts von mehr als 100 verschiedenen Sperr-Hotlines wurde jetzt ein leistungsfähiges, zuverlässiges Portal zur Vermittlung von Sperranfragen in die einzelnen Sperrinstanzen oder zur direkten Sperrverarbeitung unter einer einheitlichen Notfall-Nummer geschaffen: Sperr-Notruf 116 116.

Karte verloren oder gestohlen? Die Notruf-Nummer für jede Karte.  
Sofort sperren unter:

Notfall-Info-Pass: zur Sperrung umseitig aufgeführte Daten bereithalten  
weitere Informationen erhalten Sie unter [servodata.de](http://servodata.de) oder [sperr-ev.de](http://sperr-ev.de)

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.sperr-ev.de](http://www.sperr-ev.de) oder [www.servodata.de](http://www.servodata.de). Anfragen bitte an [info@servodata.de](mailto:info@servodata.de).

Persönlich beantwortet Herr Daniel Holub, SERVODATA GmbH, Telefon: 069 / 2193 668 - 6913, Ihre Fragen.

# SPERR-NOTRUF 116 116

## Vorteile für den Karteninhaber

- Leicht merkbare Telefonnummer
- Mit einem Anruf mehrere Medien sperren
- Gebührenfreier Anruf im Inland
- International mit Ländervorwahl erreichbar
- Faxfähig für Hör- und Sprachgeschädigte
- Multilingual beim Sperren
- Öffentliche Kommunikation, z.B. Telefonzellen
- 7 Tage / 24 Stunden – Service

## Vorteile für Handel und Kreditinstitute

- Bessere Hilfe in Notfällen der Kunden
- Mehr Sicherheit durch schnellere Sperrung
- Als bundesweite Notfall-Nummer kommuniziert
- Geschäftszeitbezogene Steuerung der Anrufe
- Selektion der Anrufe auf Bankleitzahlebene
- Sichere Prozesse durch Auflagen der BNetzA
- Klare und einfache Information für Mitarbeiter
- Positive Profilierung gegenüber dem Kunden

## 116 116-Aufkleber: Der Reminder für direkte Hilfe bei Kartenverlust



### Wo fragen Karteninhaber nach einer Sperr-Hotline?

- Geschäfte und Warenhäuser
- Hotels und Gaststätten
- Polizeistationen und öffentliche Einrichtungen
- Verbraucherzentralen, Taxis und ÖPNV
- Banken und Sparkassen

### Wo können Sie den Aufkleber anbringen?

- Kassen und POS-Terminals
- Geschäftliche und private Telefone
- Bankautomaten
- Brieftasche, KFZ, etc.

Die Informationsträger können Sie kostenlos unter [www.servodata.de/downloads.html](http://www.servodata.de/downloads.html) downloaden.

Vorgefertigte Notfall-Info-Pässe und Reminder-Aufkleber können Sie über [www.servodata.de/shop.html](http://www.servodata.de/shop.html) beziehen.