

Liebe Leser,

als vorweihnachtliche Überraschung sowie als Dank für die gute Zusammenarbeit, Ihr Interesse am Thema Sperr-Notruf und die gemeinsame Förderung der 116 116 in diesem Jahr freuen wir uns, Ihnen heute unseren neuen Newsletter „116 116 Info-News“ zu senden.

Mit den 116 116 Info-News werden Ihnen künftig quartalsweise die aktuellen Entwicklungen des Sperr-Notrufes zusammengefasst und kompakt vermittelt. Hierzu gehören beispielsweise Berichte über neue Teilnehmer, die Akzeptanz in der Bevölkerung, Fördermaßnahmen und neue Kommunikationsmedien.

Ihnen, Ihren Mitarbeitern und Familien wünschen wir fröhliche und erholsame Weihnachtsfeiertage und im Neuen Jahr Gesundheit, Glück und viel Erfolg.

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit in 2008 und wünschen Ihnen jetzt bei der Lektüre einen hohen Informationsnutzwert und viel Spaß.

Ihr Klaus Schnurbus
Leiter SERVODATA GmbH



Nachlese Vorweihnachtsgeschäft

Auch in diesem Jahr kam es in der Vorweihnachtszeit wieder zu einem großen Gedränge in den Fußgängerzonen und auf den Weihnachtsmärkten. Eine Situation, auf die „Langfinger“ warten und diese natürlich ausnutzen. Zumal sind in der Hektik der Weihnachtseinkäufe die Verbraucher häufig unachtsam.

Die Polizeiliche Kriminalstatistik stellt mehr als 100.000 Taschendiebstähle mit einem Schaden von rund 24,5 Millionen Euro jährlich in Deutschland fest. Das sind rund 280 Delikte am Tag. Damit ist Taschendiebstahl nach Autoaufbruch, Fahrraddiebstahl und Sachbeschädigung einer der häufigsten Straftaten. In den letzten vier Wochen verzeichnete der Sperr-Notruf 116 116 an den Adventssamstagen fast eine Verdopplung der Sperranrufe gegenüber normalen Samstagen. Prävention und Information ist somit nach wie vor wichtig.

Mehr Wissen über Sicherheit bietet:
<http://www.polizei-beratung.de/vorbeugung>

Den Notfall-Info-Pass mit Infos zum Kartenverlust finden Sie unter:
<http://www.servodata.de/notfall-pass.doc>



Der 116 116 Info-Cooper – innovative Kommunikation

Seit September 2007 stellt SERVODATA, Betreiber des Sperr-Notrufes allen Teilnehmern und Förderern, die Ihren Kunden und Mitgliedern die 116 116 vermitteln wollen, den Info-Cooper zur Verfügung.



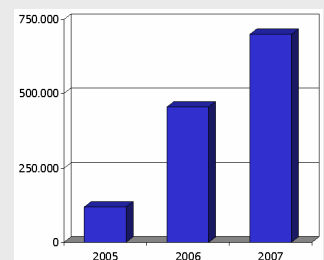
Der 116 116 Info-Cooper ist ein Sympathieträger und Eye-Catcher zugleich. Damit ist er eine ideale Unterstützung für Kommunikationsmaßnahmen auf Veranstaltungen, Tagungen oder Messen.

Mit großem Erfolg hat der 116 116 Info-Cooper in den letzten Monaten auf der Sicherheitskonferenz von kartensicherheit.de, der bundesweiten Veranstaltungsreihe „CardProcess vor Ort“ oder der E.B.I.F. European Banking & Insurance Fair den Informationsbedarf der Besucher gedeckt. Im kommenden Jahr ist die erste Station die OMNICARD, die Plattform für den Wissens- und Erfahrungsaustausch der Smart Cards-Community vom 16. bis 18.01.2008 in Berlin.

Verfolgen Sie die Einsätze unter servodata.de oder sprechen Sie uns für eine Anforderung des 116 116 Info-Coopers an: daniel.holub@servodata.de

Entwicklung des Sperr-Notrufes 116 116 in 2007

In 2007 wurden von Hilfesuchenden rund 700.000 Sperranfragen über den Sperr-Notruf 116 116 gestellt, das sind 55 % mehr als im Vorjahr. Die Notwendigkeit eines einprägsamen Notrufes zum Sperren von Karten und elektronischen Berechtigungen wurde damit hunderttausendfach bestätigt.



Die Gründe für die Akzeptanz der 116 116 in der Bevölkerung und der Wirtschaft liegen auf der Hand. Die Euro Kartensysteme GmbH führt beispielsweise den Sperr-Notruf als einen Grund zum Rückgang der Missbrauchsschäden an. Verbraucherverbände, Polizei und Presse sehen im Sperr-Notruf eine verbraucherfreundliche und moderne Lösung für ein sicherheitsrelevantes und für den Karteninhaber stressbehaftetes Thema.

Für teilnehmende Kartenherausgeber ist der Sperr-Notruf kostenrechnerisch sehr günstig. Die 24 Stunden-Servicebereitschaft kann kostenlos genutzt werden. Das 116 116-Transaktionsmodell berechnet nur für erfolgreich durchgeführte Sperren und Vermittlungen einen Beitrag, d.h. keine Grundgebühren und Fixkosten für den Kartenherausgeber; für den Karteninhaber ohnehin gebührenfrei.



Seit Juli 2007 nimmt mit congstar, der neuen Zweitmarke der Deutschen Telekom, erstmals ein Telekommunikationsunternehmen am Sperr-Notruf 116 116 teil. Bei Verlust des Handys wird die Sperre der SIM-Karte schnell und fallabschließend durchgeführt.