

Liebe Leser,

gestern trafen sich die Experten des Kartengeschäfts bei der Veranstaltung von kartensicherheit.de in Frankfurt am Main. Thematisch beschäftigten sich die Referenten und Teilnehmer unter anderem mit der Betrugssituation von Debitkarten, mit aktuellen Skimmingfällen und den Herausforderungen durch SEPA (Single Euro Payments Area).

Der 116 116 Info-Cooper war ebenfalls Gast der Sicherheitskonferenz und als Blickfang im Foyer zu sehen. Nutzen auch Sie den mobilen Informationsträger als Eye-Catcher für Ihre Messe, Tagung, Konferenz oder Filialeröffnung. Buchungsanfragen richten Sie bitte an: daniel.holub@servodata.de.

Darüber hinaus freuen wir uns sehr, Ihnen in diesen 116 116 Info-News einen Gastbeitrag von Herrn Hans-Werner Niklasch zu präsentieren. Herr Niklasch ist Geschäftsführer der EURO Kartensysteme GmbH und als Mitglied des Sperr e.V. ein langjähriger Unterstützer der 116 116.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und interessante Informationen mit der aktuellen Ausgabe.

Ihre 116 116 Info-News Redaktion



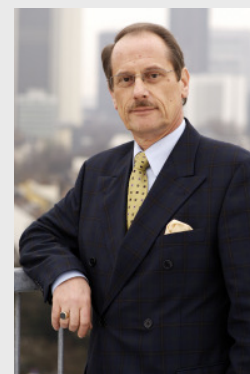
116 116 Info-Cooper auf der Konferenz von kartensicherheit.de im Foyer des Holiday Inn

116 116: Sperren leicht gemacht

Von der deutschen Kreditwirtschaft beauftragt, für die Gewährleistung und Erhöhung der Kartensicherheit und die Steigerung des Vertrauens in kartengestützte Zahlungsverfahren zu sorgen, setzen wir gezielt auf die Förderung der Prävention.

Die zügige Veranlassung der Kartensperre durch den Karteninhaber bei Verlust oder Diebstahl einer girocard ist ein zentrales Präventionsmittel zur unmittelbaren Verhinderung von finanziellen Schäden auf Karteninhaber-, Händler- und Institutsseite. Somit liegt es im Interesse aller beteiligten Parteien, den Sperr-Prozess für Karteninhaber so schnell und einfach wie möglich zu gestalten.

Die Kommunikation einer einheitlichen, leicht merkbaren Notrufnummer ist dabei ein besonders wichtiger Faktor zur Beschleunigung und Vereinfachung des Kartensperr-Prozesses. Daher war die Einführung der einheitlichen Notrufnummer 116 116 sehr zu begrüßen. Das nun mehrjährige Bestehen der 116 116, der stetige Anstieg der Teilnehmer, die breite Akzeptanz in der Öffentlichkeit und die aktuellen Nutzerzahlen des Sperr-Notrufs bestätigen: Der Sperr-Notruf 116 116 hat sich erfolgreich etabliert und ist als zentrales Instrument der Prävention nicht mehr wegzudenken.



Hans-Werner Niklasch

Geschäftsführer der
EURO Kartensysteme GmbH

Prämierung der Gewinner „Sicher mit Karte unterwegs“

Mit sechs richtigen Antworten im Online-Trainer, sicherte sich Gerhard T. aus Heidelberg den Hauptpreis des Gewinnspiels der Kampagne „Sicher mit Karte unterwegs“. Sein Wissen zum richtigen Umgang mit Zahlungskarten wurde mit einem Rundflug mit dem Polizeihubschrauber über Stuttgart belohnt. Insgesamt beteiligten sich 4.500 Bürger am Gewinnspiel.

Die Kampagne „Sicher mit Karte unterwegs“ startete im Juni 2008 und erreichte mit der Verteilung von über 1,8 Millionen Flyern und einer interaktiven Aktionsseite Bürger in ganz Deutschland. Für die Aktionspartner, die Polizei, den Einzelhandel und den Sperr-Notruf 116 116 ist der Bedarf an Informationen für den Bürger rund um den sicheren Umgang mit (Zahlungs-)Karten nach wie vor ungebremsst.

Der Einzelhandelsumsatz ist in den vergangenen elf Jahren von 23,5 (1997) auf 39,6 Prozent im vergangenen Jahr gestiegen. Somit wird ein Drittel des Umsatzes im Einzelhandel über Kartenzahlung abgewickelt. Laut Polizeilicher Kriminalstatistik wurde in 2008 durch gestohlene Karten ein Schaden von über 47 Millionen Euro verursacht. Auch die Sperranfragen unter 116 116 sind um 19 Prozent gegenüber dem Vorjahr gestiegen. 830.000 Anrufer richteten sich 2008 an die bundesweite Notfallnummer.



Der Gewinner des Online-Trainers, freut sich über einen Rundflug über Stuttgart

Sperr-Notruf 116 116 zweifach zertifiziert

Der Missbrauch und der Handel von gestohlenen Kunden- und Kartendaten ist für Politik, Banken und Presse nach wie vor ein brisantes Thema. Deshalb wurde der Sperr-Notruf 116 116 in einem einmaligen Verfahren zweifach zertifiziert und somit auf sehr hohem und international anerkanntem Niveau ausgezeichnet.

Zum einen wurde die Datensicherheit als PCI DSS-Compliant bestätigt. PCI DSS steht für "Payment Card Industry Data Security Standard" und bezeichnet ein anspruchsvolles Kriterien- und Regelwerk, das weltweit alle Unternehmen einhalten müssen, die Kreditkartendaten speichern oder verarbeiten. Zum anderen wurde die Servicequalität und das Prozessmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. DIN EN ISO 9001:2008 ist der weltweit bekannteste und am häufigsten genutzte Standard für Qualitätsmanagement-Systeme.

Partner in den Zertifizierungsverfahren waren bei PCI DSS die Firma usd.de AG und bei DIN EN ISO 9001:2008 die Firmen THEEN Qualitätsberatung GmbH + Co. KG und die DEKRA Certification GmbH.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.servodata.de

